

LA CONFIANZA
se triplica



LA MÁXIMA CALIFICACIÓN
ENTRE LAS 5 COOPERATIVAS
MÁS GRANDES DEL PAÍS.

RENOVACIÓN, REACTIVACIÓN Y CRECIMIENTO



Lic. Juan Carlos Rivera
PRESIDENTE COOPROGRESO

Enmarcando los propósitos de nuestra Cooperativa y de frente hacia el crecimiento del sector de la Economía Popular y Solidaria; recibimos un nuevo año con responsabilidad y entusiasmo!

Reconocemos los aciertos y también los retos de un 2021 complicado, el cual trajo consigo nuevas condiciones y acoples de toda índole; sabemos que no fue fácil asimilar las consecuencias de una pandemia y por supuesto las sorpresas que nos sigue dando hasta la actualidad. Sin embargo, COOPROGRESO ha tenido los cimientos bien fortalecidos para enfrentar los desafíos no solo de la pandemia, sino de algunos factores que incidieron en el sistema económico del país.

Siendo así en el 2021 crecimos en muchos aspectos, empecemos por cobertura de agencias a nivel nacional llegamos a 9 provincias las cuales son: Pichincha, Guayas, Chimborazo, Santo Domingo, Manabí, Imbabura, El Oro, Santa Elena, Napo, cerrando con un total de 29 puntos de atención y 252.230 socios, incrementando como lo verán más adelante en esta publicación nuestros índices de: activos, colocación, cartera de crédito, depósitos a plazo fijo, solvencia, patrimonio y capital social; y reduciendo nuestros índices de mora y gastos operativos y de personal.

Un merecido reconocimiento al talento humano de la Institución, consideramos que los

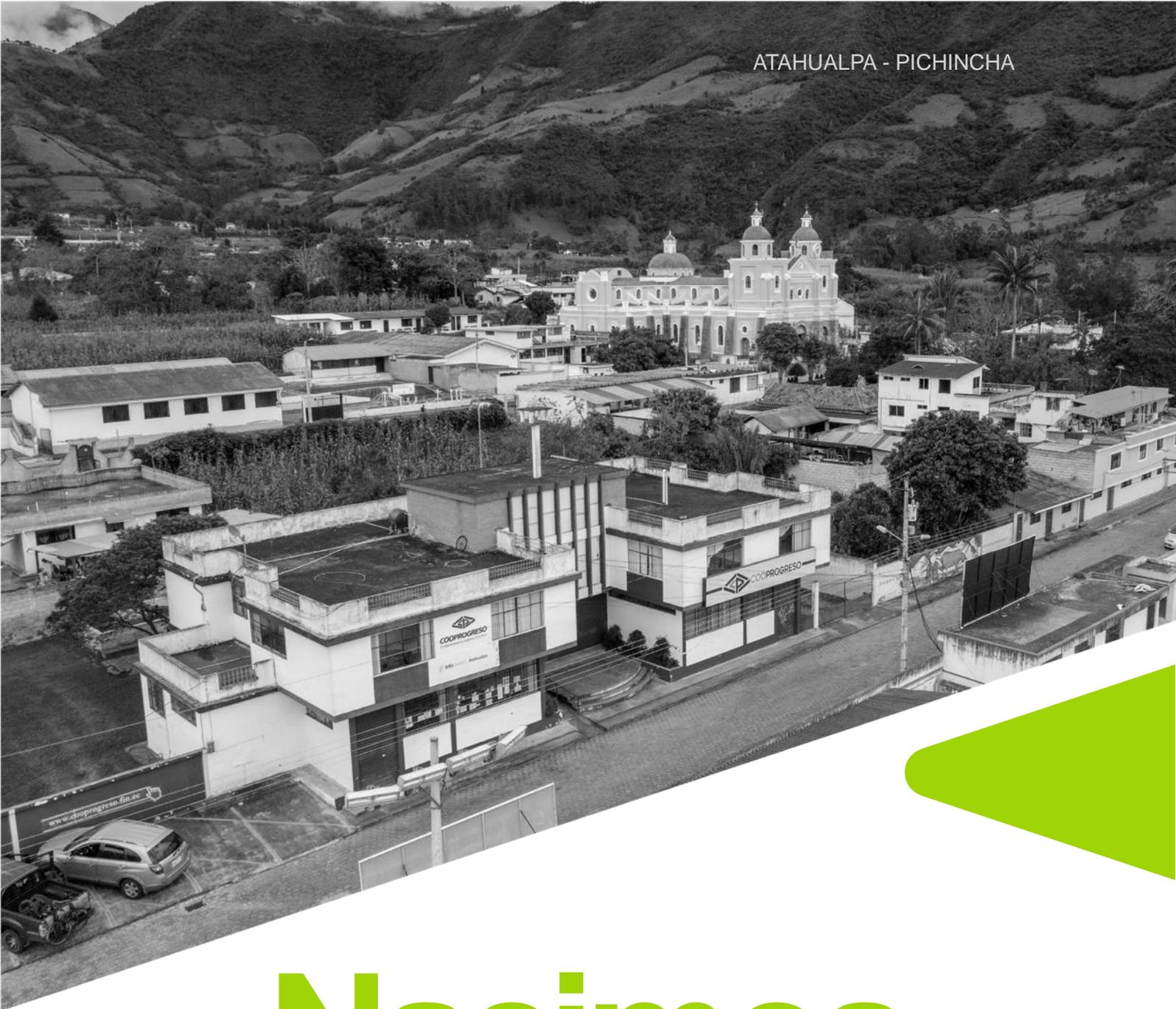
colaboradores son la clave para el desarrollo diario de la cooperativa y sin ellos no podríamos cumplir con los objetivos trazados en nuestra planificación; extendiendo una felicitación a: miembros de la asamblea, consejos, gerentes, jefes, analistas, oficiales, operativos, servicio, todos tienen un rol indispensable en COOPROGRESO.

El impacto que genera la cooperación y reciprocidad cooperativa debe identificar al ser humano como el fin último de la economía, no se da prioridad a la rentabilidad ni al lucro como tal, sino al fin colectivo; en donde la equidad sea la protagonista de las actividades de la sociedad, como respuesta a las necesidades comunes, generando un estilo de vida digno para los seres humanos; en eso se centra el cooperativismo.

Aportaremos en el crecimiento socioeconómico de nuestros socios a través de los servicios cooperativos y también en la reactivación económica de emprendedores, inversionistas, empresas y organizaciones que lo requieran; resaltando nuestro espíritu de ayuda mutua para el beneficio de las familias ecuatorianas.

Vamos COOPROGRESISTAS, seamos el estímulo y el referente para que aquellos que aún no forman parte del cooperativismo, se unan a nosotros y seamos más.

¡BIENVENIDO 2022, lo recibimos con entusiasmo!



Nacimos

PARA MEJORAR LA VIDA DE LOS ECUATORIANOS

Nuestra historia inicia hace 52 años en la parroquia de Atahualpa, provincia de Pichincha, gracias a la visión de 32 emprendedores quienes crearon COOPROGRESO para mejorar sus vidas, la de sus familias y de su comunidad.

Apoyamos el desarrollo sostenible de nuestros socios, clientes y de la comunidad, a través de soluciones y servicios financieros que los respalden.

Quiénes Somos



VISIÓN



En el 2025, duplicaremos nuestro tamaño en activos, con indicadores de rentabilidad superiores al promedio del mercado y calificación de riesgos AAA, usaremos tecnología de punta e innovación y bajo los principios del cooperativismo”



MISIÓN



Facilitamos el acceso a soluciones financieras que aportan al progreso socioeconómico de nuestros socios y clientes, dentro de los principios cooperativos.”



NUESTROS VALORES



Transparencia
Agilidad
Orientación al servicio



NUESTRO PROPÓSITO



Con nuestro esfuerzo, lograr el progreso de millones de familias ecuatorianas.

COBERTURA GEOGRÁFICA



29
Puntos
de atención

PICHINCHA

Matriz Pomasqui
Atahualpa
Calderón
Portal Shopping
La Colón
Amazonas
La Prensa
Villaflora
El Recreo
Quicentro Sur
Tumbaco
Guayllabamba
Los Bancos
Sangolquí
Cayambe
Nanegalito
San José de Minas
Puéllaro
Perucho
Pacto

GUAYAS

Guayaquil

CHIMBORAZO

Riobamba

SANTO DOMINGO

Santo Domingo
de los Tsáchilas

MANABÍ

Portoviejo
Manta

IMBABURA

Ibarra

EL ORO

Machala

SANTA ELENA

La Libertad

NAPO

Tena

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS



Buena Gobernanza e Inclusión Financiera. Otorgada por el Proyecto GIF y patrocinada por el BID-FOMIN y la COSUDE.



Protección al cliente. Otorgada por Smart Campaign. Primera cooperativa en América Latina en obtener la certificación en base al cumplimiento de los 7 principios de Protección al Cliente.



Distintivo otorgado por CERES, la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad a las empresas que han evidenciado su compromiso con el desarrollo sostenible.



Otorgada por Worldcob, en reconocimiento al compromiso con la Responsabilidad Social, valores éticos y gestión de mejora continua.



La Secretaría de Inclusión Social, del Municipio de Quito, otorga el Sello Inclusivo Progresivo, que reconoce a las entidades destacadas en buenas prácticas de inclusión y responsabilidad social.



LÍDERES POR LOS ODS

Miembros activos de Pacto Global Red Ecuador desde 2016, una iniciativa de las Naciones Unidas. Líderes de la mesa ODS 1: Fin de la Pobreza.



NUESTRA SEGURIDAD Y SOLVENCIA **se triplica**

Nos es grato poder compartir que, el 28 de diciembre pasado, la calificadora CLASS INTERNATIONAL RATING, otorgó a favor de Cooprogreso la calificación AAA-, siendo la máxima calificación entre las 5 cooperativas más grandes y distinción que solo mantienen 13 instituciones financieras del país.

Esto nos permite proyectarnos hacia el futuro como una de las mejores instituciones financieras del Ecuador, con la garantía de brindar una mayor seguridad para todos quienes confían en Cooprogreso.

FINANCIADORES EXTERNOS



A black and white photograph of several hands clasped together in a supportive grip, symbolizing cooperation and teamwork. The image is partially overlaid by a green diagonal shape.

HABLEMOS DE COOPERATIVISMO

PRINCIPIOS COOPERATIVISTAS

1

MEMBRESÍA
ABIERTA
Y VOLUNTARIA.

2

CONTROL
DEMOCRÁTICO
DE LOS
MIEMBROS.

3

PARTICIPACIÓN
ECONÓMICA
DE LOS
MIEMBROS

4

AUTONOMÍA
INDEPENDENCIA

5

EDUCACIÓN,
ENTRENAMIENTO
E INFORMACIÓN

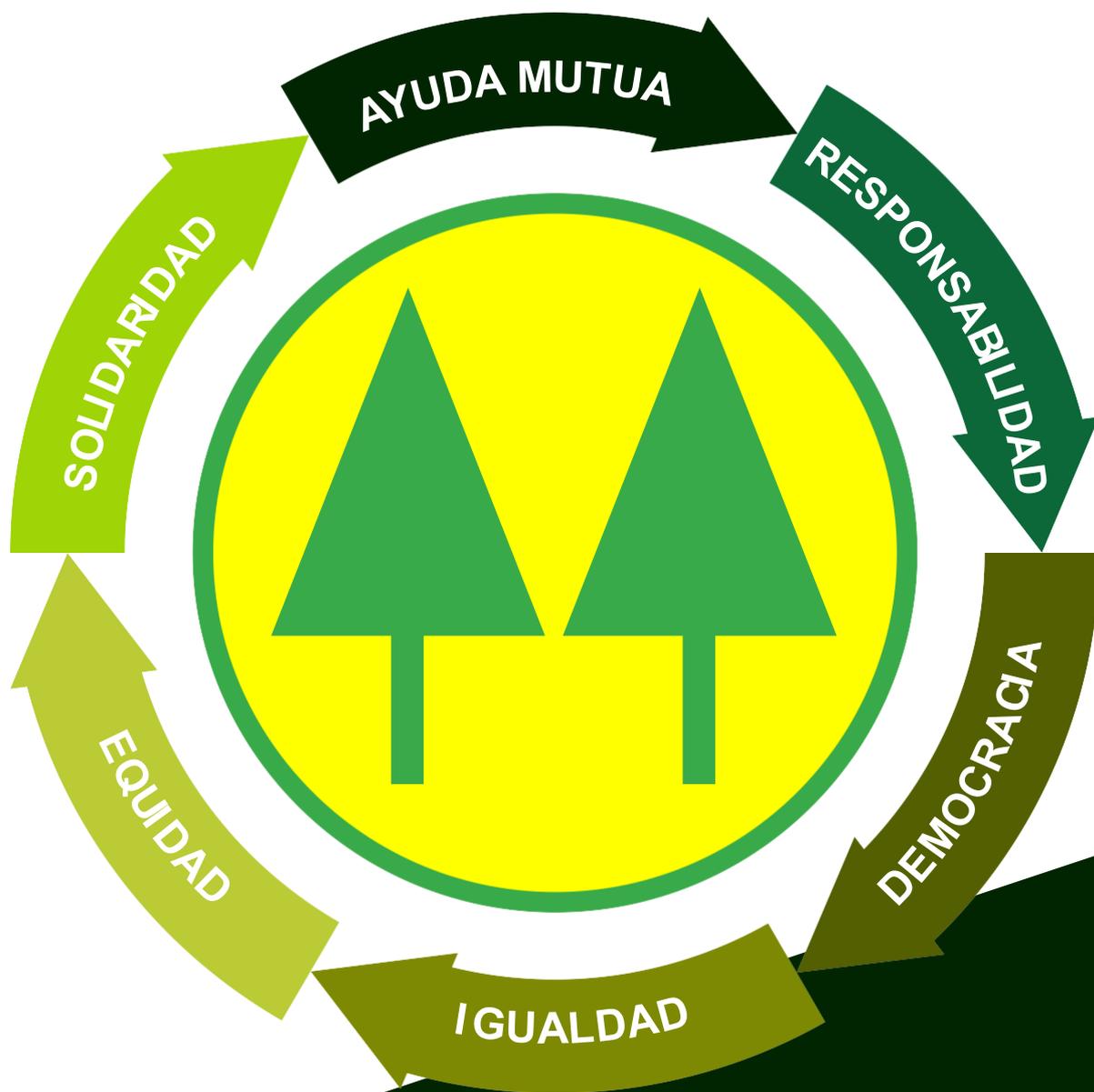
6

COOPERACIÓN
ENTRE
COOPERATIVAS

7

COMPROMISO
CON LA
COMUNIDAD

VALORES COOPERATIVOS



FINES Y PROPÓSITOS DEL COOPERATIVISMO

De acuerdo al manual para el buen cooperativismo en el Ecuador, resaltamos los propósitos del cooperativismo enmarcados en los siguientes siete valiosos principios:

Adhesión abierta y voluntaria;
Control democrático de los socios;
Participación económica de los socios;
Autonomía e independencia.
Educación, entrenamiento e información;
Cooperación entre cooperativas;
Compromiso con la comunidad.

Estos son articulados con los seis valores del cooperativismo que son:

Ayuda mutua;
Responsabilidad;
Democracia;
Igualdad;
Equidad;
Solidaridad;
Honestidad;
Transparencia;
Responsabilidad social.

FINES Y PROPÓSITOS DEL COOPERATIVISMO

Constituyen reglas y normas autoimpuestas aceptadas por los cooperativistas y que marcan el funcionamiento de la empresa cooperativista, permite juzgar el comportamiento de los integrantes de la entidad para la toma de decisiones.

Con estos preceptos y valores los fines de las cooperativas serán determinados en su respectivo estatuto social que sujetarán a leyes y demás disposiciones pertinentes, con el propósito de mejorar las condiciones económicas, sociales culturales y morales de los asociados. Sin embargo, es necesario considerar algunas de los fines generales como: Contribuir al desarrollo económico, al fortalecimiento de la DEMOCRACIA y la realización de la justicia social de los actores de la cooperativa.

FINES Y PROPÓSITOS DEL COOPERATIVISMO

Los esfuerzos de cada cooperativa estarán orientados en primera instancia a brindar a sus integrantes (asociados) el mejor servicio para satisfacer sus necesidades económicas, sus aspiraciones sociales y culturales, la empresa cooperativa y el sector cooperativo, están comprometidos a contribuir con el desarrollo del país.

Estas nobles instituciones, las cooperativas, deben estar orientadas al desarrollo de la comunidad, promueve la cooperación, la ayuda mutua y la solidaridad, así también la educación para la participación comunitaria y la gestión democrática.

La plataforma de la lucha del movimiento cooperativo asume lo económico, organizativo y la propuesta de un proyecto de una nueva sociedad, se basa en construcción de un hombre nuevo u hombre cooperativo, a través de la predica de valores y principios del cooperativismo.

Al referirse a las cooperativas como medio, según Egg Ander, uno de los mentores del cooperativismo, indica que la promoción de las cooperativas constituye ya un programa del desarrollo comunitario, puesto que ellas son verdaderos instrumentos de promoción colectiva y solidaria. Los métodos cooperativos pueden aplicarse provechosamente para satisfacer diversas necesidades sociales y económicas concretas de la comunidad local, además los 17 objetivos para transformar nuestro mundo, conocidos como ODS.

FINES Y PROPÓSITOS DEL COOPERATIVISMO

Los ODS - Objetivos de Desarrollo Sostenible son el plan maestro para conseguir un futuro sostenible para todos. Se interrelacionan entre sí e incorporan los desafíos globales a los que nos enfrentamos día a día, como la pobreza, la desigualdad, el clima, la degradación ambiental, la prosperidad, la paz y la justicia. Para no dejar a nadie atrás, es importante que logremos cumplir con cada uno de estos objetivos para 2030.

Mgs. Carlos Aguirre
Miembro de la Comisión de Comunicación
Asambleísta COOPROGRESO

NUESTRAS
CIFRAS

AL
31 DE
DICIEMBRE
2021

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

Net Promoter Score con sus siglas **NPS** es un índice que mide el grado de satisfacción de los socios que visitan las distintas áreas de Cooprogreso, y se lo realiza diariamente a través de encuestas con el call center externo.

* El promedio del sistema financiero esta en 75% por lo que mantenemos un excelente indicador

NPS ENE-DIC 2021

86.65%

90.41%

AHORROS

88.33%

CRÉDITO

NPS
86.65%

81.21%

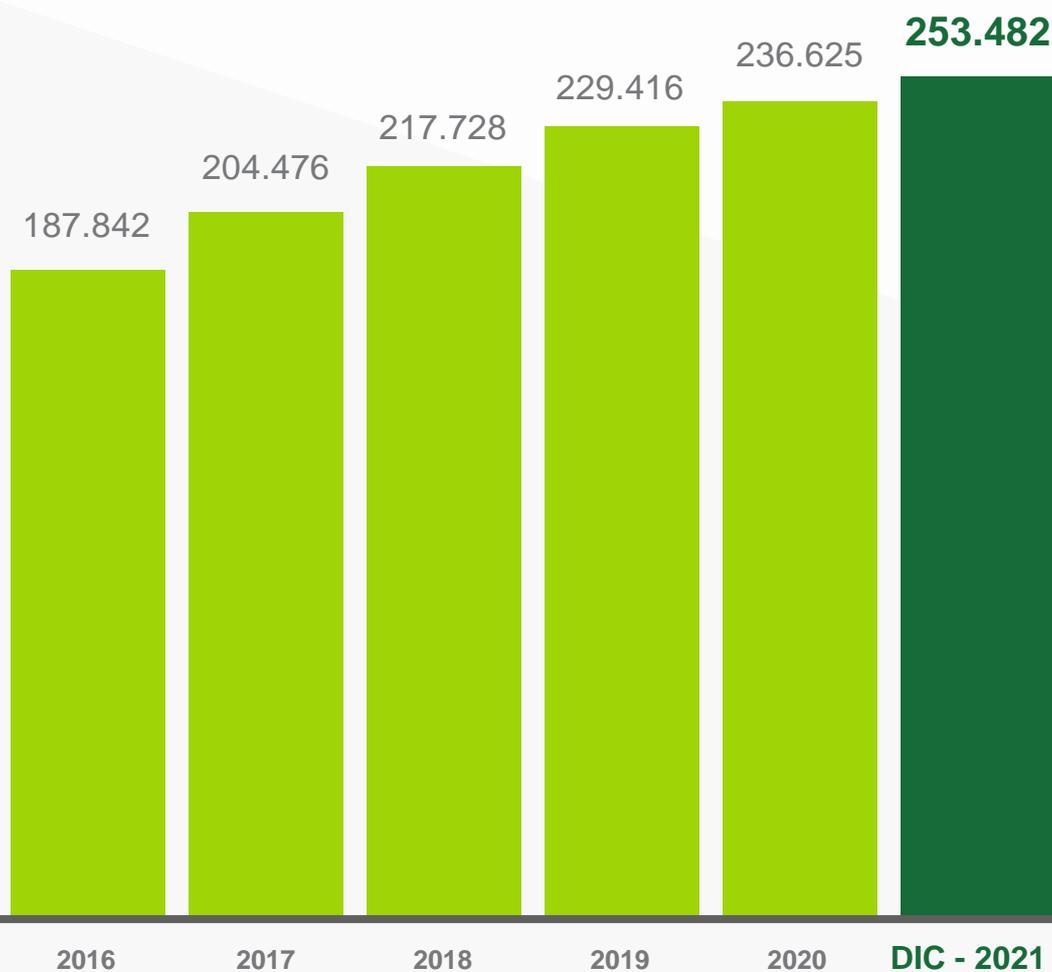
INVERSIONES

NÚMERO DE SOCIOS

CIFRAS

DIC - 2021

253.482



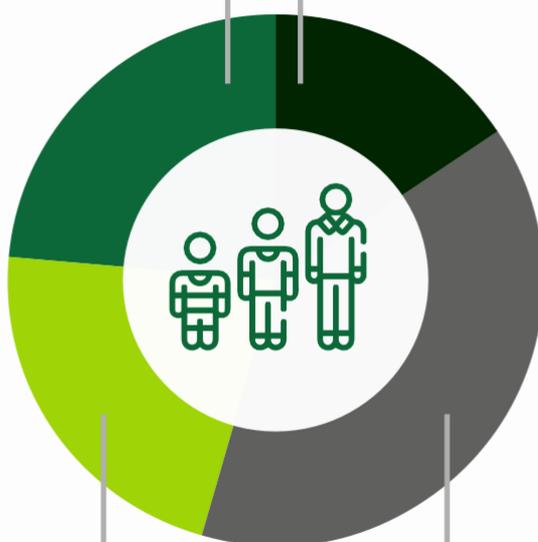
SOCIOS POR GÉNERO Y EDAD

53,62%
MASCULINO



46,38%
FEMENINO

20,19%
+60 AÑOS



22,81%
18-35 AÑOS

19,96%
51-60 AÑOS

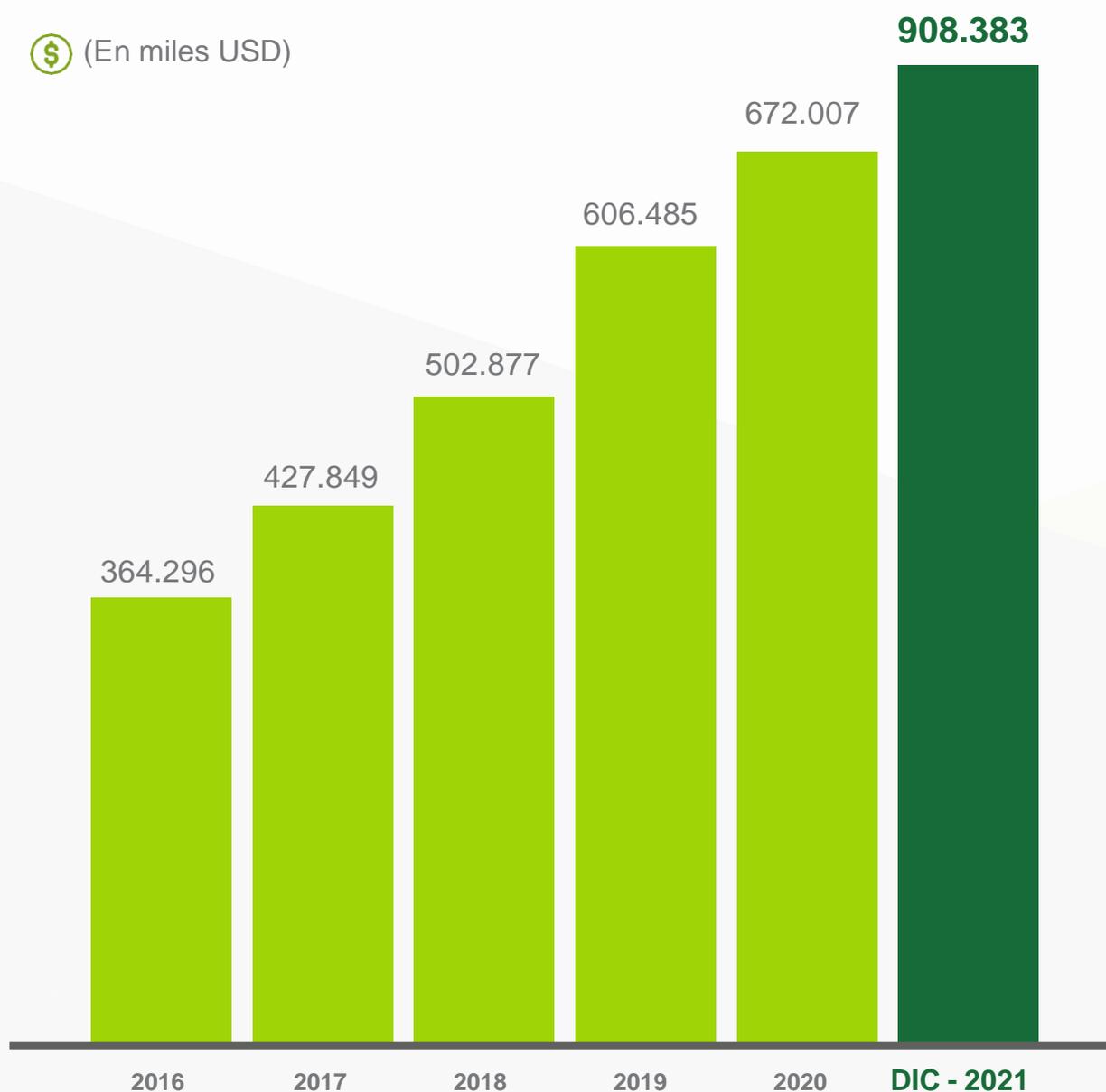
37,04%
36-50 AÑOS

ACTIVOS TOTALES

DIC - 2021

908.383

\$ (En miles USD)

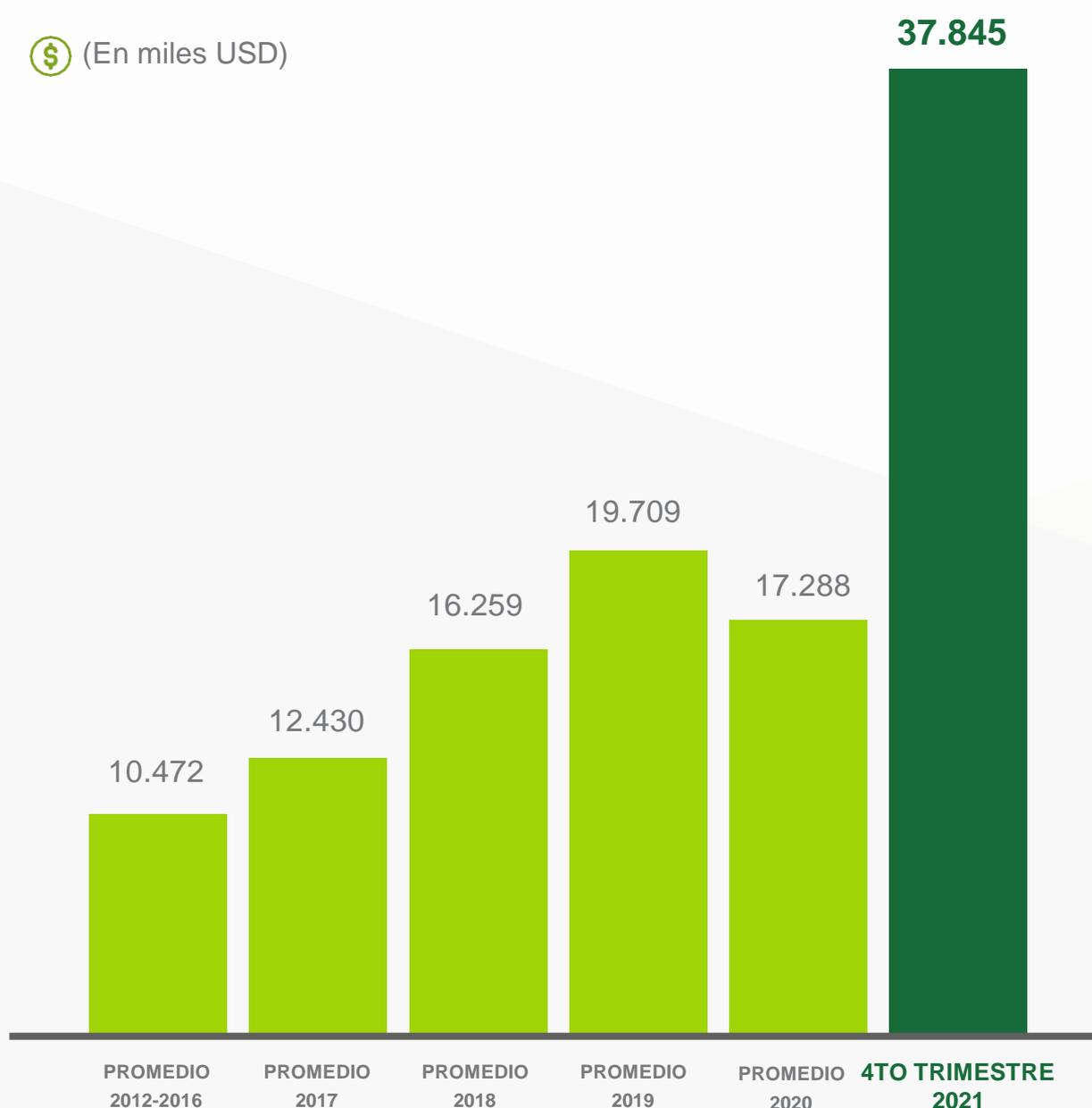


MONTO PROMEDIO MENSUAL DE COLOCACIÓN

4º TRIM - 2021

37.845

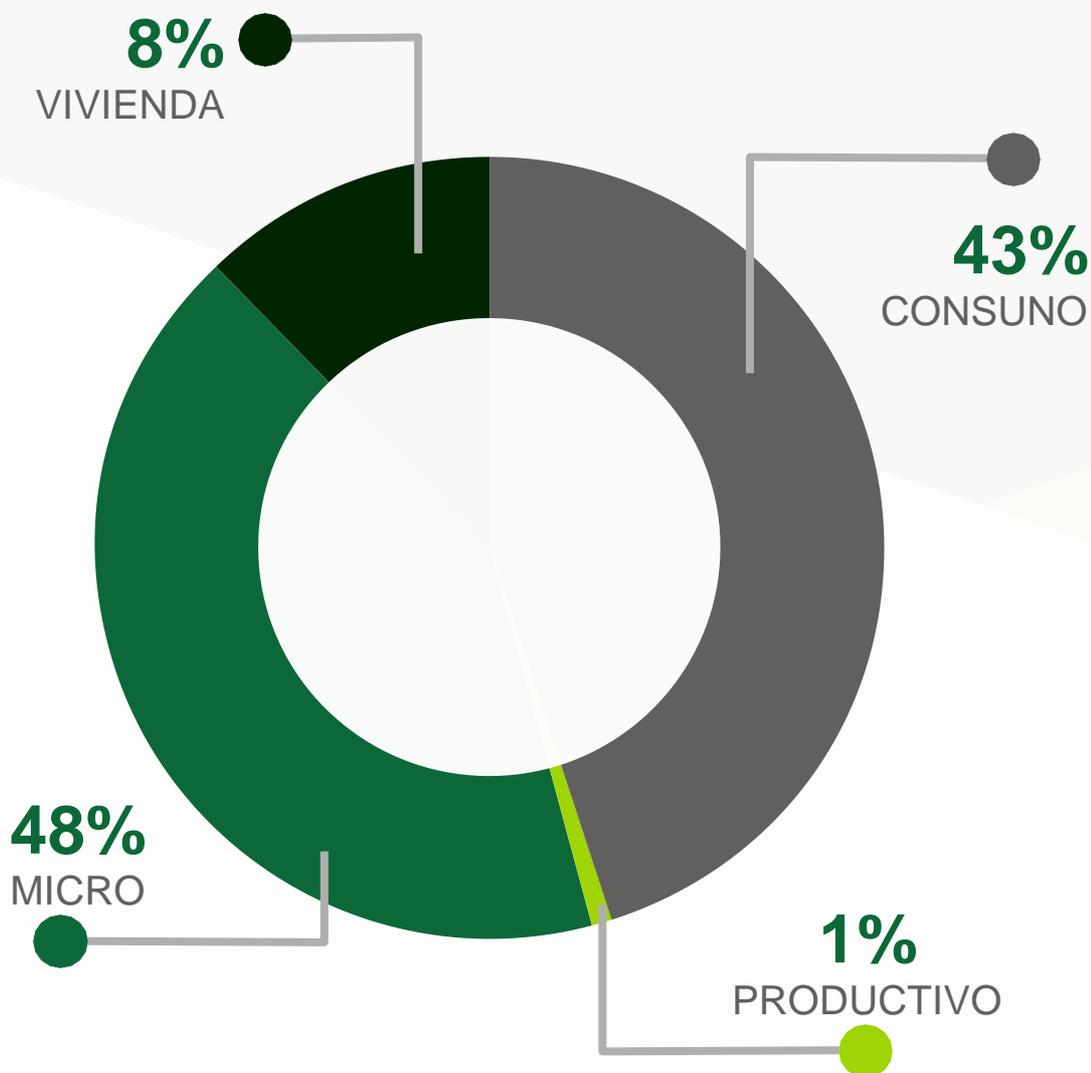
💰 (En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO

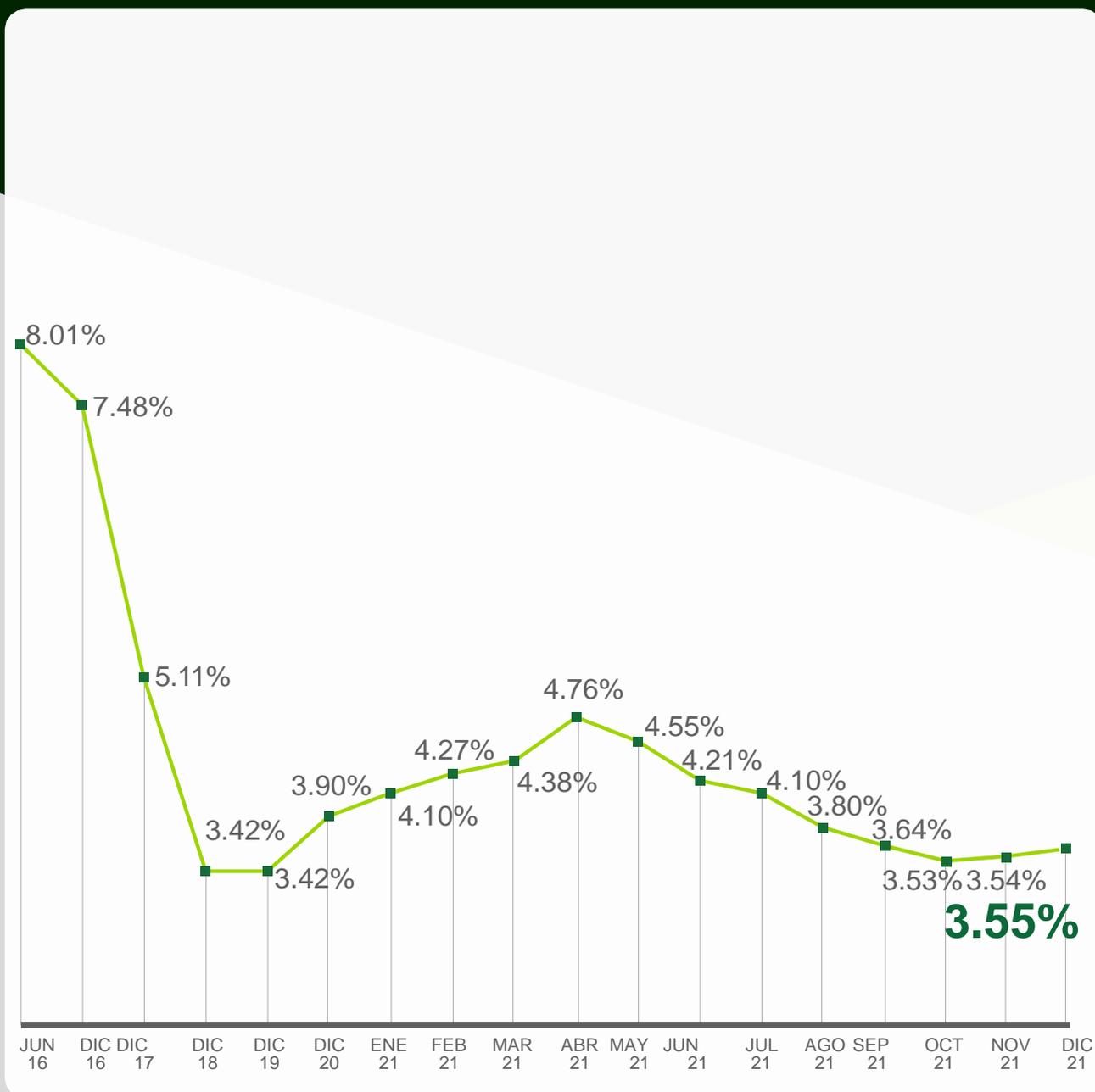
SALDO DE CARTERA BRUTA DIC 2021

592 MM



INDICADOR HISTÓRICO DE MORA

DIC - 2021

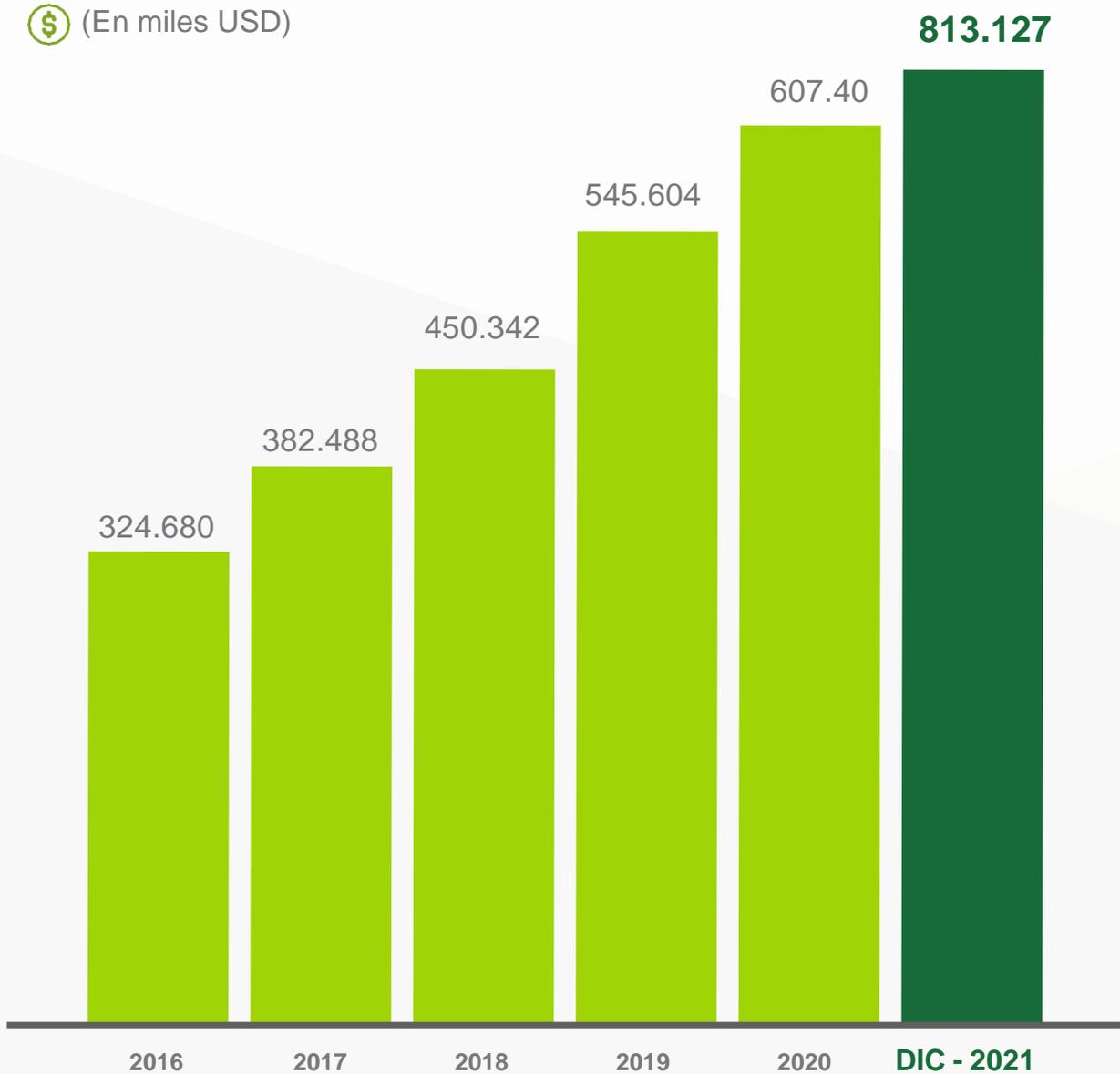
3.55%

PASIVOS TOTALES

DIC - 2021

813.127

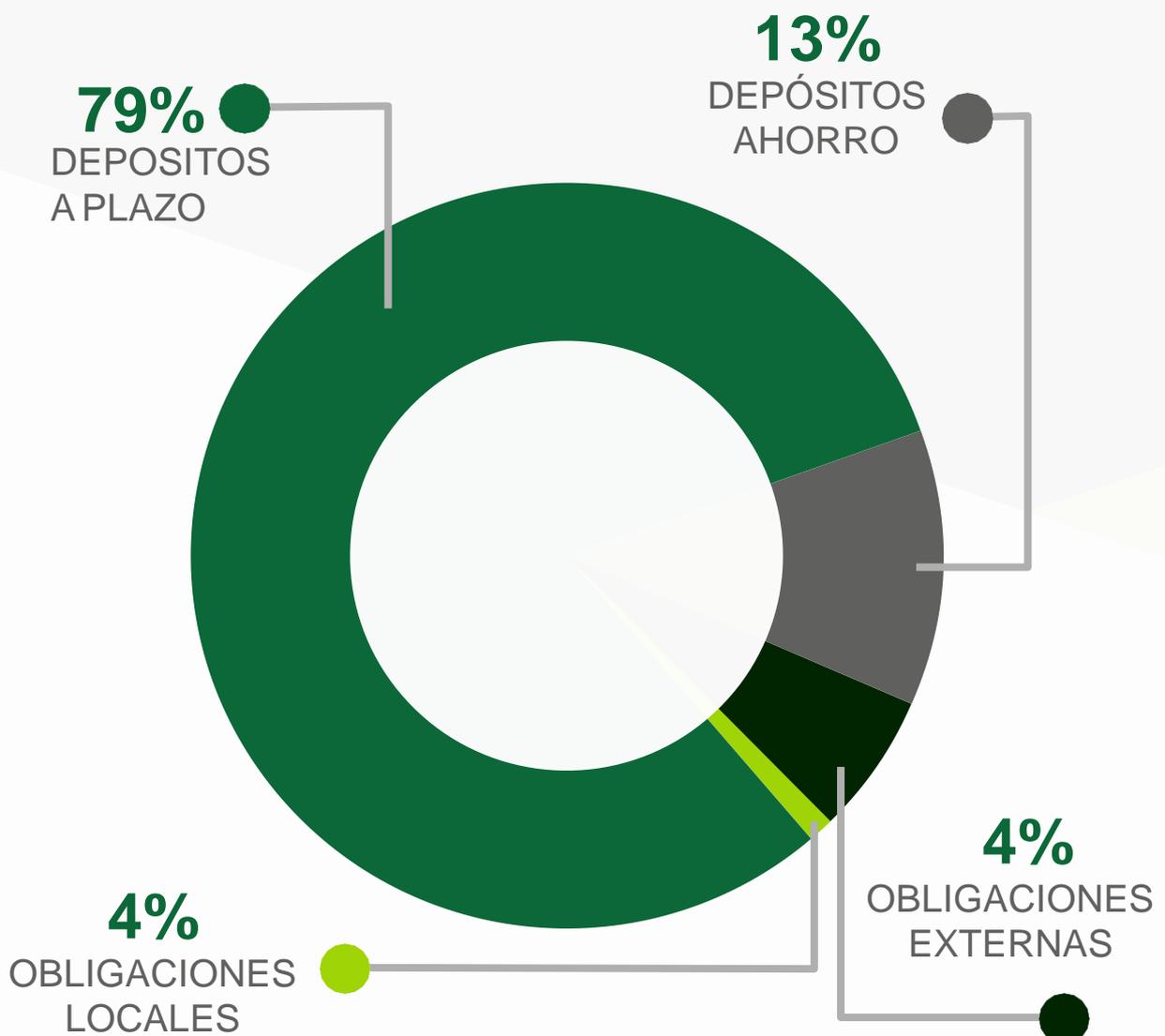
Ⓢ (En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DEL FONDEO

DIC 2021

795.431

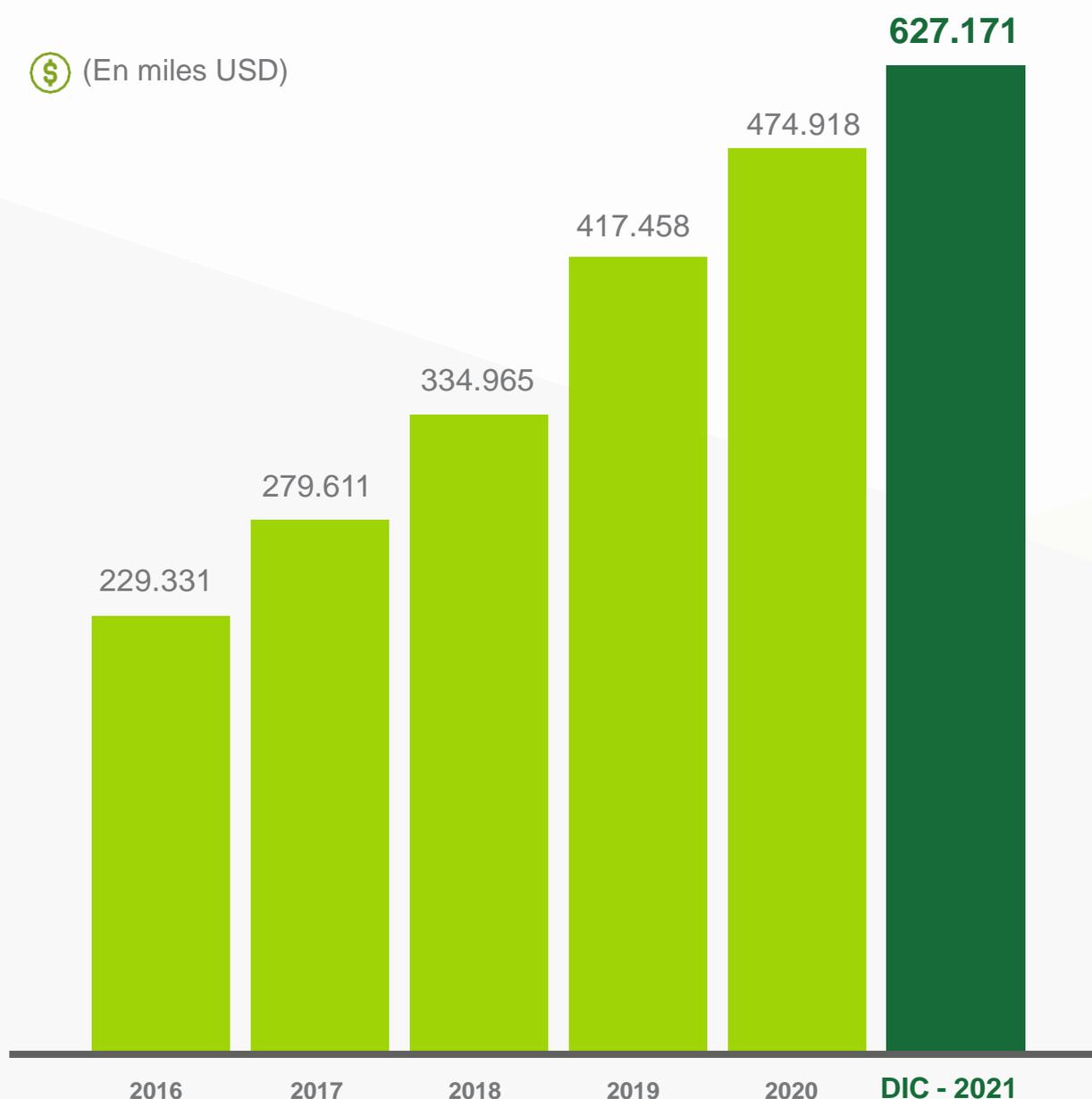


DEPÓSITOS A PLAZO FIJO

DIC - 2021

627.171

💰 (En miles USD)



PATRIMONIO Y CAPITAL SOCIAL

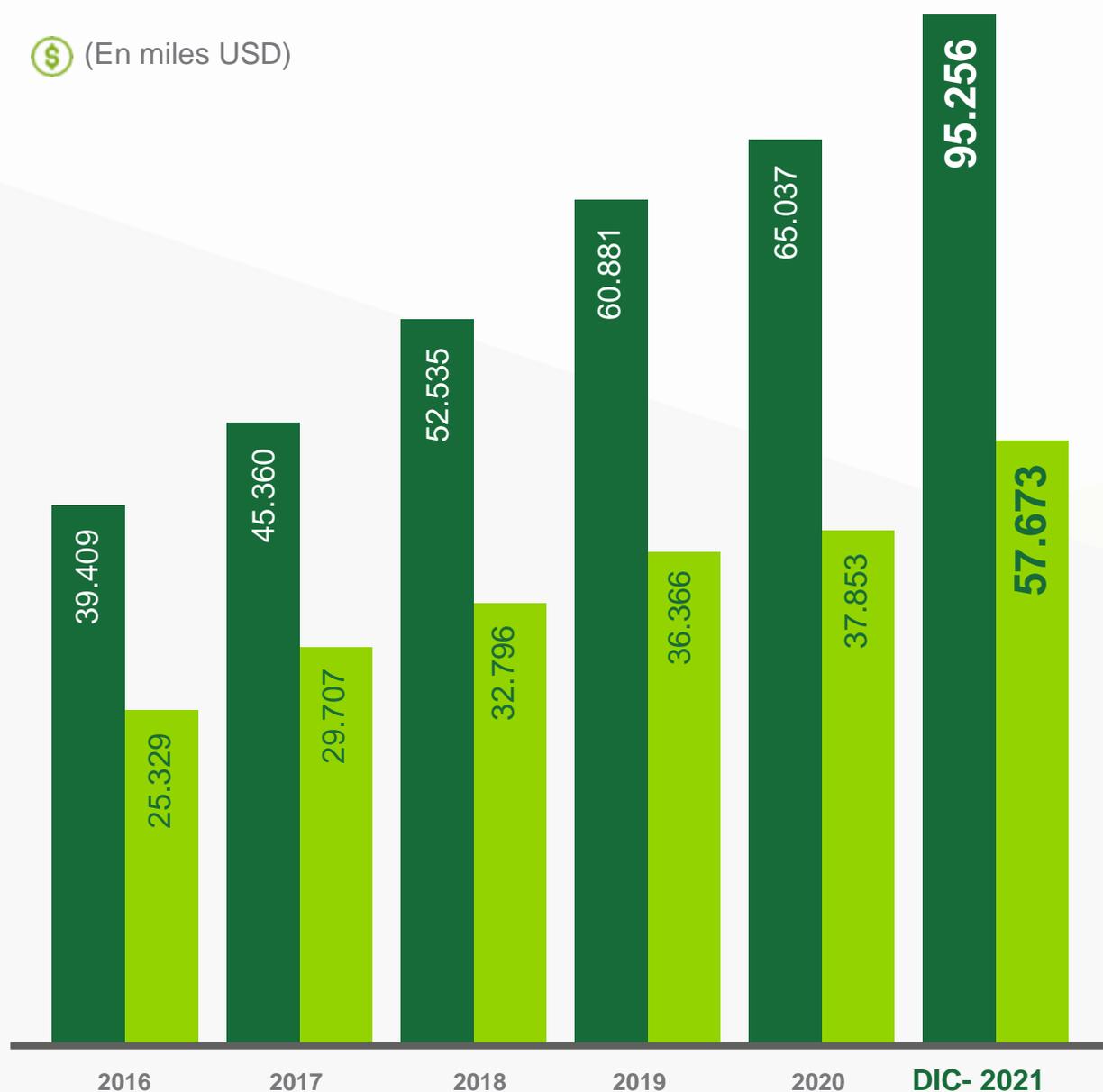
PATRIMONIO

95.256

CAPITAL SOCIAL

57.673

💰 (En miles USD)



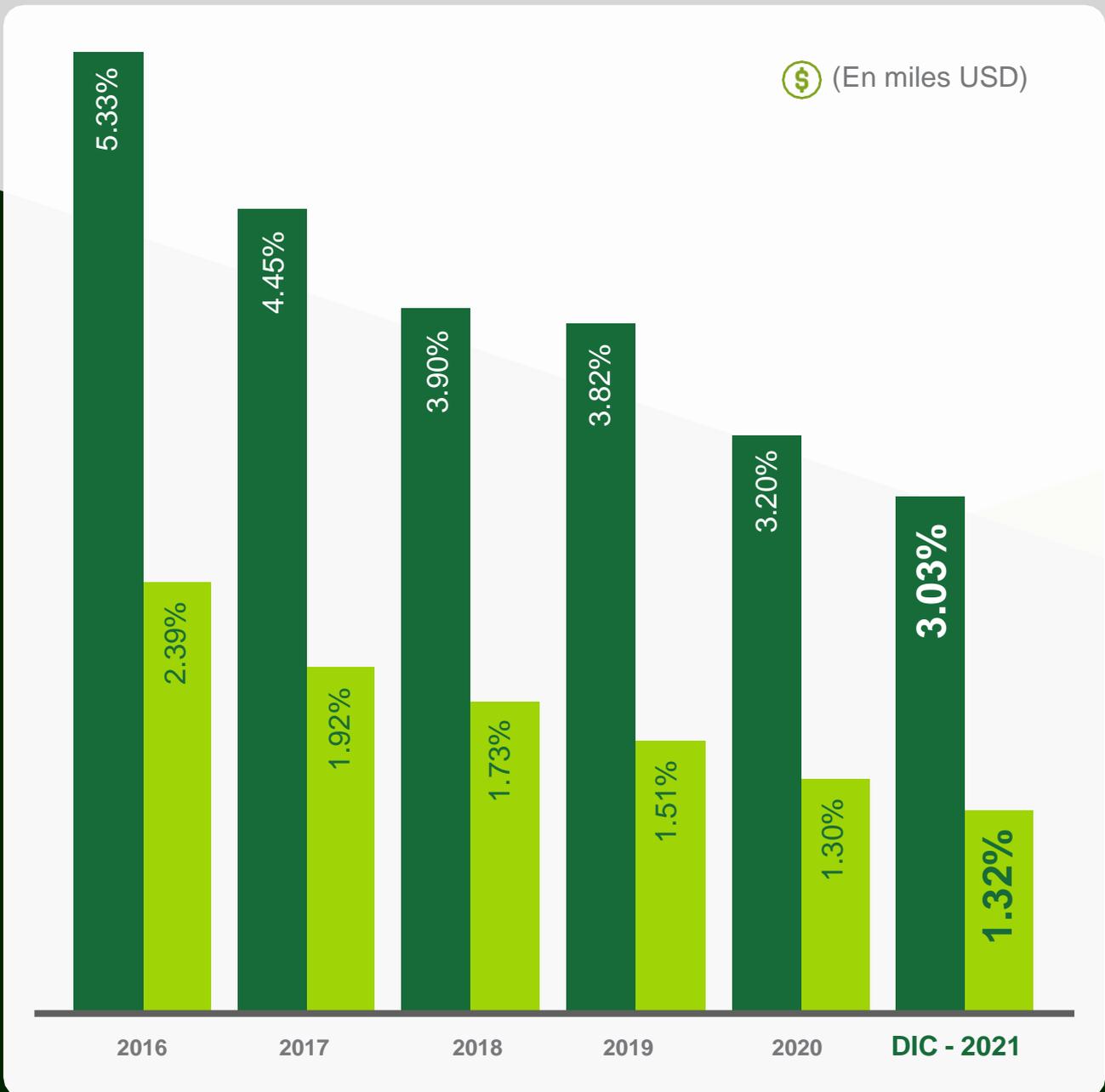
GASTOS OPERATIVOS Y DE PERSONAL VS ACTIVO TOTAL

OPERATIVO

3.03%

PERSONAL

1.32%





PRODUCTOS Y SERVICIOS

CUENTAS DE AHORRO



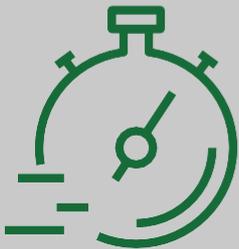
Ahorro Socios

Monto de apertura
\$40.00



Ahorro Clientes

Monto de apertura
\$10.00



Ágil:

Apertura de cuenta en pocos minutos y transacciones en caja en 45 segundos.

Simple:

Mínima documentación.

Fácil:

Transacciones en cajas solo con tu huella digital, sin cartolas ni papeletas.



Ahorro Programado

Monto de apertura
\$10.00



Requisitos:

Cédula original.
Comprobante de pago de servicios básicos del último mes (agua / luz / teléfono).

INVERSIONES



Inversiones con propósito

tus recursos ayudan a mejorar la vida de familias

AAA-

Alta seguridad

Mejor calificación de riesgo entre las 5 cooperativas más grandes.



Más beneficios

Pago de interés mensual o al vencimiento. Acceso a créditos.



Tasas competitivas

CRÉDITOS



Créditos de consumo



Micro créditos



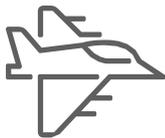
Actívale 13,9%
Desde \$600
Hasta \$120.000



Crediágil
Desde \$300
Hasta \$15.000



Microágil
Desde \$300
Hasta \$10.000



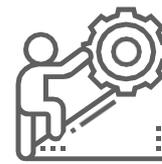
Hiper Rapidito
Hasta \$15.000.
Solicitud online



Microcrédito Comunal
Desde \$300
hasta \$4.000



Crediconsumo
Desde \$600
Hasta \$120.000



Microprogreso
Desde \$600
Hasta \$120.000

CANALES TRANSACCIONALES



**Kioskos de
Autoservicio**



**Red de
cajeros**



**Cooprogreso
en línea**



**App Cooprogreso
móvil**



**Call center
0958678700**



**Cooprogreso
mensajes**



**Línea automática
(02)4000900**

TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO COOPROGRESO MASTERCARD



Débitos al instante, sin recargos adicionales.



Más de 90.000 establecimientos en Ecuador y 30'000.000 alrededor del mundo.



Tarjeta con tecnología Contactless.



Beneficios exclusivos, promociones y descuentos.



Tu tarjeta Cooprogreso Mastercard es internacional.

CANALES ALIADOS

 **BANCO
PICHINCHA**

Paga tus cuotas de crédito desde la App, web o Mi vecino Banco Pichincha .

PagoÁgil 

Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos.



ServiPagos 

Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos y retiros.

BENEFICIOS PARA SOCIOS



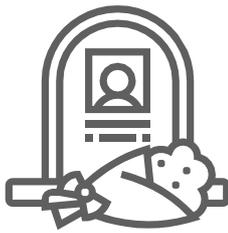
Asistencia
con ayuda
médica.



Asistencia
con ayuda
dental.

PROASSISLIFE

by PROASSISMED



Servicio
exequial.



Orientación
médica
telefónica.

RESPONSABILIDAD SOCIAL



PLATAFORMA Y CONCURSOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA



FOMENTAMOS LA EQUIDAD DE GÉNERO



BRIGADAS MÉDICAS

unicef 

para cada infancia



LÍDERES POR LOS ODS



WOCU
Latinoamérica

¿QUÉ ESPERAMOS DEL CRECIMIENTO ECONÓMICO DEL ECUADOR EN EL 2022?

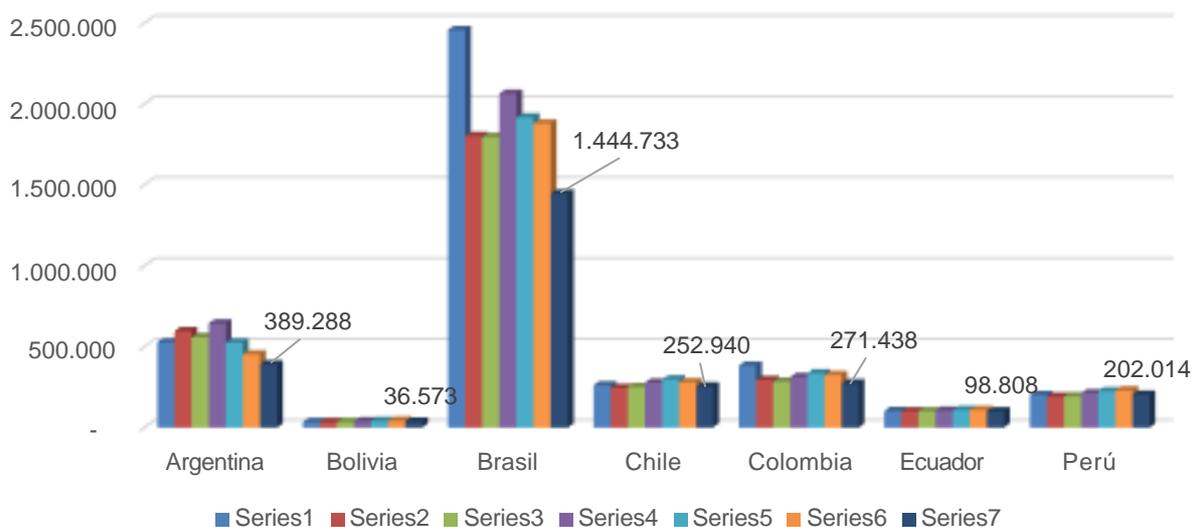
Apreciados lectores: antes de abordar el tema central revisemos ¿Cómo medimos el tamaño de un país?, ¿Qué es un crecimiento económico?, ¿En qué me afecta o beneficia como individuo? Mediante el desarrollo de estas preguntas nos permitirá entender de manera más sencilla la macro economía de un país y sus efectos en las economías de las familias.

Para conocer el tamaño de un país, desde una visión económica, se utiliza un parámetro denominado Producto Interno Bruto (PIB), que no es más que la suma valorada en unidades monetarias (dólares en nuestro caso) de bienes y servicios que produce una nación, como por ejemplo:

el valor de flores exportadas, las ventas totales de banano, cacao, petróleo, etc. Es una medida del valor de la actividad de un país.

Para el año 2020 el PIB nominal del Ecuador cerró en \$98,808 millones con una variación del -9% con relación al 2019, mientras que, en los países vecinos, como Colombia, ese valor se situó en \$271,438 con una variación del -16% y en Perú con \$202,014 con variación del -12%. En el cuadro adjunto podemos apreciar, para mayor comprensión, los tamaños comparativos de las economías de algunos países de la región y sus variaciones, que obedecen al impacto de la pandemia COIVD-19.

PIB DESDE 2014 A 2020 (en millones de USD)



¿QUÉ ESPERAMOS DEL CRECIMIENTO ECONÓMICO DEL ECUADOR EN EL 2022?

Si revisamos solo la variación (crecimiento o decrecimiento) del PIB nominal del Ecuador desde el año 2014 al 2020, la tendencia del siguiente cuadro, refleja el movimiento del tamaño de nuestra economía en ese periodo y notamos que, después de la

recuperación de la caída de precios del petróleo de 2015, el país tiene una recuperación nominal hasta el 2017, la misma que se reduce en el 2019, por el impacto de las protestas de octubre de ese año.



Las previsiones del PIB para el año 2022, de acuerdo al Banco Mundial, son de 3.4%; las del Banco Central del Ecuador son de 2.54% y las del Fondo Monetario Internacional son del 3.5%. Más allá de las diferencias en los rubros, debemos notar que existe una proyección positiva, es decir, los tres entes coinciden en que habrá un crecimiento de nuestra economía y ese contexto, de manera directa, crecerá la economía familiar. Debemos tomar en cuenta, de todas formas, que las proyecciones de crecimiento de la región (América Latina y Caribe) son de 2.9% según Banco Mundial.

Para despejar la última pregunta: ¿En qué

me afecta o beneficia como individuo el comportamiento de la macroeconomía del país? Categóricamente debemos entender que ella se engrana a través de una cadena cíclica ligada inseparablemente con todas las actividades económicas del país sin importar su naturaleza, vale decir, el crecimiento de la economía de la nación beneficia al empresario, al comerciante, al dependiente, al emprendedor, al empleado de una empresa. Si un país prevé crecimiento económico, este se reflejará en mayores ingresos para las empresas, lo cual generará más plazas de empleo (oportunidad de trabajo) debido a que la industria debe fabricar más productos,

¿QUÉ ESPERAMOS DEL CRECIMIENTO ECONÓMICO DEL ECUADOR EN EL 2022?

el emprendedor ofrecer más servicios para vender. Estas nuevas plazas de empleo a su vez se traducen en mayor consumo interno (servicios o bienes que adquieren estas familias que acceden a un empleo); también es una oportunidad que posibilita mayores ingresos para la inversión y el ahorro.

Para concluir, debemos tomar en cuenta que unas perspectivas macroeconómicas se

realizan de acuerdo al desempeño de los países y parte de ellas son las decisiones políticas que estos asuman a través de sus gobiernos, como flexibilizar las relaciones laborales, facilitar el emprendimiento para negocios, alivianar la carga tributaria (impuestos), etc. El panorama se pinta positivo, pero dependerá de cada uno de nosotros en que estas proyecciones se cumplan.

Ing. Juan Carlos Tovar
CONSULTOR EMPRESARIAL
Asambleísta COOPROGRESO



cooprogreso.fin.ec

